

Algemene voorwaarden MENATAUPE BeautyCare

Voorwaarden Groothandel en Webshop

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Leverancier: MENATAUPE BeautyCare (verder te noemen MBC) de rechtspersoon die producten en/of diensten zowel in haar groothandel als op afstand vanuit de webshop aan kopers aanbiedt;
- b. Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die met MBC een overeenkomst (op afstand) aangaat óf de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst (op afstand) met MBC aangaat;
- c. Overeenkomst (op afstand): een overeenkomst waarbij in het kader van een door MBC georganiseerd systeem voor verkoop (op afstand) van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie (op afstand);
- d. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- e. Diensten en/of Producten: Het onderwerp van één of meerdere overeenkomsten.

Artikel 2. Indentiteit Leverancier

MENATAUPE BeautyCare Groothandel, Opleidingscentrum en Salon
handelend onder de naam/namen: Menataupe / MBC

Vestigings- & bezoekadres:

Escudostraat 28

2991 XV Barendrecht

Postadres:

Postbus 2050, 2990 DB Barendrecht

Telefonisch bereikbaarheid via 0180 558722 op de volgende tijden:

Dinsdag tot en met vrijdag van 09.30 – 18.00 uur

Zaterdag van 9.30 – 13.00 uur

Maandag avond op afspraak geopend

Zondag gesloten

E-mailadres: info@menataupe.nl

KvK-nummer: 24352651

BTW-identificatienummer: NL182768521B01



Artikel 3. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MBC en op elke (op afstand) tot stand gekomen overeenkomst tussen MBC en Koper. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
- b. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden, tenzij anders door MBC is bepaald.
- c. Van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
- d. Algemene voorwaarden die Koper hanteert, zijn niet van toepassing tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijk mee is ingestemd door MBC.
- e. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door MBC erkend.
- f. De tekst van deze algemene voorwaarden zal door MBC langs elektronische weg aan Koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- g. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij MBC zijn in te zien en waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- h. MBC behoudt zich het recht ten allen tijden voor de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 4. Aanbod en totstandkoming overeenkomsten

- a. Door het gebruik van de webshop van MBC en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt Koper deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de webshop en van toepassing zijn in de groothandel.
- b. MBC is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper.
- c. Het aanbod van MBC is vrijblijvend tenzij er in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- d. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- e. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- f. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Koper mogelijk te maken. Als MBC gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden MBC niet.
- g. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- h. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat
 - Potentiële Koper uitdrukkelijk telefonisch of schriftelijk gegevens aan heeft geleverd of ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherm van de internetsite en desbetreffende data zijn door MBC telefonisch ontvangen dan wel via bestelformulier, fax, post of e-mail;
 - Potentiële Koper heeft tijdens zijn bezoek aan de vestiging van MBC uitdrukkelijk te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen;
 - Potentiële Koper heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen.
- i. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- j. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft MBC passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien Koper elektronisch betaalt, zal MBC daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- k. MBC kan zich -binnen wettelijke kaders- op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien MBC op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is MBC gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5. Prijzen

- a. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn exclusief 19% BTW en overige kosten zoals heffingen en verzendkosten, tenzij anders door MBC aangegeven.
- b. Koper is de prijs verschuldigd die MBC in haar bevestiging aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door MBC worden gecorrigeerd.
- c. Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Voor verzending buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de verzendmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan Koper medegedeeld.
- d. Mochten prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan Koper de bestelling annuleren danwel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door MBC.

Artikel 6. Betaling

- a. Bestellingen via de webshop kunnen op de volgende manieren worden betaald:
 - contant / pin (alleen bij afhalen)
 - vooruitbetaling / bankoverschrijving
 - creditcard (VISA, Mastercard via Paypal)
 - Paypal
 - Ideal
- b. MBC kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de website.
- c. MBC kan voor sommige producten en diensten een vooruitbetaling wensen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan Koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- d. Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan MBC te melden.
- e. Indien voor een betaalwijze met een creditcard wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. MBC is geen partij in de relatie tussen de Koper en de kaartuitgever.
- f. Bij betalingen met creditcard, kan dit via de webshop enkel via Paypal. In de showroom wordt er een kopie gemaakt van uw rechtsgeldig identiteitsbewijs.

- g. Bij niet of niet tijdige betaling door Koper is Koper over het openstaande bedrag rente verschuldigd van 1,44% per maand, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.
- h. Ten laste van Koper komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die MBC, als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betalings)verplichtingen, heeft moeten maken.
- i. In geval van niet tijdige betaling is MBC bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Artikel 7. Afzetgebied

- a. Bestellingen kunnen wereldwijd geleverd worden.
- b. Overeenkomsten kunnen slechts in het Nederlands worden gesloten.

Artikel 8. Levering en leveringstijd

- a. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft MBC ernaar om bestellingen die voor 12.00 uur op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling.
- b. Aan de leveringsplicht van MBC zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door MBC geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- c. MBC kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- d. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is.
- e. MBC streeft ernaar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan Koper te melden.
- f. Leveringen vinden plaats op het door Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- g. Bij betaling met behulp Paypal dient MBC de eisen in acht te nemen zoals die door dergelijke kaartuitgevers aan de plaats van levering worden gesteld. Een en ander zal tijdig kenbaar worden gemaakt aan de Koper.
- h. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.
- i. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- j. Indien de levering in gedeelten geschiedt, dan heeft MBC het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
- k. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dan dient u MBC hiervan binnen 48 uur op de hoogte te stellen.

Artikel 9. Zichttermijn / herroepingsrecht

- a. Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.
- b. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan MBC heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij MBC. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.
- c. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.
- d. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt MBC er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
- e. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - diensten waarvan de uitvoering, met instemming van Koper, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen;
 - goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft;
 - goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
 - goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen.
- f. Indien het retour gezonden product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek kan het product ook worden bezorgd, waarbij bezorgkosten voor rekening komen van Koper.

Artikel 10. Gebreken en Klachttermijn

- a. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.

- b. Klachten van Koper die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door Koper binnen 7 dagen na levering (of binnen 7 dagen na factuurdatum indien de producten niet aan Koper (konden) worden geleverd), aan MBC ter kennisgeving worden gebracht.
- c. Koper, niet zijnde consument Koper, is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde
- d. reclamering bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder opgave van geldige redenen, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van Koper. MBC is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van Koper onder derden op te slaan.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- a. Eigendom van producten gaat, niet tegenstaande de feitelijke levering, pas op de Koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met MBC is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
- b. Koper mag de producten, voordat het eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 12. Garantie en aansprakelijkheid

- a. In beginsel geldt voor door MBC geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Koper binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, MBC in kennis te stellen. Natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst (op afstand) met MBC zijn aangegaan komen de rechten toe zoals die in het Burgerlijk Wetboek, Boek 7, titel 1, afdelingen 1-7 zijn opgenomen.
- b. MBC is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
- c. MBC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetschade.
- d. Indien MBC om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
- e. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
 - Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
 - Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van MBC of de fabrikant zijn verricht;
 - Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- f. Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer Koper niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer Koper deze onderzoekskosten (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan MBC.

Artikel 13. Overmacht

- a. In geval van overmacht is MBC niet gehouden haar verplichtingen jegens Koper na te komen. MBC is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- b. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 14. Persoonsgegevens

- a. MBC zal de gegevens van Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een Privacy Statement.
- b. MBC neemt daarbij de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht.

Artikel 15. Geschillen

- a. Op overeenkomsten tussen MBC en Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- c. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen MBC en Koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam kennis, tenzij MBC er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 16. Diverse bepalingen

- a. MBC streeft ernaar om e-mails verzonden naar info@menataupe.nl binnen 2 werkdagen te beantwoorden.
- b. Eventuele onjuistheden van door MBC aan u verstrekte gegevens moet u direct aan MBC melden, evenals eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan MBC heeft verstrekt.

Voorwaarden Opleidingsinstituut

Artikel 17. Inschrijving

- a. Inschrijving als cursist gebeurt door toezending van het volledig ingevulde inschrijfformulier. Door inschrijving gaat de cursist een cursusovereenkomst aan met MBC en verbindt de cursist zich voor de gehele cursus en verplicht zich hiermee tot betaling van het volledige cursusgeld.

Artikel 18. Bedenktijd

- a. Cursist geniet 7 werkdagen (beginnende op de dag van inschrijving) bedenktijd om de cursus kosteloos te annuleren, mits de cursist nog niet aan de lessen heeft deelgenomen, conform de wet Koop op afstand. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen terstond gerestitueerd.

Artikel 19. Betaling cursusgeld

- a. Het cursusgeld behoort 10 dagen voor aanvang van de cursus volledig te zijn voldaan. U heeft zonder betaling (vooraf) geen toegang tot de cursusruimte.
- b. Na ontvangst van uw inschrijving volgt een schriftelijke bevestiging middels een factuur. Op het totaal factuurbedrag wensen wij een aanbetaling van € 100,- voor administratie- en reserveringskosten.
- c. Binnen 3 werkdagen na dagtekening factuur dient de aanbetaling contant voldaan te worden of bijgeschreven te staan op ABN AMRO rekening 58.13.84.148 t.n.v. MENATAUPE NDO te Barendrecht.

Artikel 20. Termijnbetaling

- a. Het cursusgeld is (in overleg) in termijnen te voldoen. Hier wordt € 50,- aan administratieve kosten voor gerekend.
- b. Bij het niet tijdig betalen van de termijnen wordt vanaf de 2^{de} herinnering €25,- extra administratie kosten verwerkt. Als de 2^{de} herinnering niet binnen het gestelde termijn wordt ingelost krijgt cliënt een laatste herinnering. Mocht de laatste herinnering niet binnen het gestelde termijn worden betaald, wordt bij de factuur bij afloop van de termijn betaling 6% rente per maand over het openstaande saldo gerekend en of uitbesteed aan een incasso bureau die het recht heeft aanmaningskosten op te voeren.

Artikel 21. Annulering

- a. Indien de aanbetaling niet wordt voldaan, zal de aanmelding automatisch worden geannuleerd.
- b. Bij annulering na bevestiging van de cursus door MBC zal geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden; de aanbetaling zal worden verrekend als administratie- en reserveringskosten.
- c. Mocht u na aanbetaling van de cursus toch willen annuleren, dan zijn wij genoodzaakt 50% van het totale cursusbedrag in te houden.
- d. MBC behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen terstond gerestitueerd of in overleg nieuwe cursusdata afgestemd.
- e. Annulering van de cursusaanmelding door de cursist is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Bij annulering na bevestiging is 50% van het cursusgeld verschuldigd. Bij niet deelname aan een cursus zonder annulering wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.

Artikel 22. Lessen verplaatsen, annuleren of inhalen

- a. U behoudt het recht om betaalde cursusedagen in te halen, mits de annulering hiervoor minimaal 48 uur van tevoren is doorgegeven en uitsluitend na bevestiging hiervan door MBC.
- b. Het verplaatsen van een cursusedag kan kosten met zich meebrengen. Voor het verplaatsen van een reeds geboekte cursusedag die tijdig is geannuleerd brengen wij € 25,- in rekening. Een te laat geannuleerde cursusedag kan leiden tot het vervallen van uw recht op die cursusedag. Bij een te laat geannuleerde cursus en een nieuwe boeking hanteren wij een gereduceerd dagtarief van € 50,-.
- c. Restitutie of verrekening van lesgeld is niet mogelijk bij vroegtijdige beëindiging van de opleiding.

Artikel 23. Einde cursusovereenkomst

- a. De cursusovereenkomst eindigt na afloop van de cursus of zo bepaald als in andere artikelen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 24. Cursusmateriaal

- a. Het materialenpakket dient direct na bestelling, contant, per overboeking of met pin te worden voldaan.
- b. Bij betaling via de bank, dient het volledige bedrag op de rekening te zijn voldaan vóór aanvang cursus.
- c. Materiaal wordt tijdens de eerste les, per module uitgereikt en gezamenlijk gecontroleerd, tenzij anders aangegeven door MBC. Voor aanvullende producten of telefonische bestelling geldt contante betaling bij aflevering.
- d. Zonder aanschaf van het cursusmateriaal is het niet mogelijk de cursus bij te wonen.

Artikel 25. Algemeen cursus

- a. Tijdens de cursus werkt u met uw eigen materialen, welke uitsluitend in onze groothandel aangeschaft dienen te zijn. Alleen zo kan MBC u haar kwaliteit garanderen.
- b. Voor alle cursussen dient u zelf 2 handdoeken, pen en papier mee te brengen.
- c. Er wordt gewerkt met de nailtrainer. Deze dient u iedere lesdag bij u te hebben mits anders besproken met MBC. Bent u niet in het bezit van een nailtrainer, dan kunt u deze voor tijdens de lessen huren.
- d. Gezien onze werkwijze zijn persoonlijke modellen niet bij alle cursussen nodig. Voor de cursussen waar wel een persoonlijk model nodig is, bent u *zelf verantwoordelijk voor het inplannen en regelen van uw model*. Kijk bij het samenstellen van de cursusplanning goed per module of u een persoonlijk model behoeft en of dit bijv. een nagelbijter of manicure model dient te zijn. Zorg ook voor reservemodellen voor uw praktijkoefeningen thuis. Mocht

uw model voor de les afzeggen is dit *geen* reden om de les te annuleren, zorg daarom ook in zulke situaties voor een reservemodel.

Artikel 26. Vraag en antwoord

- a. Vragen (via e-mail, telefoon, brief, etc.) van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 2 werkdagen beantwoord. Vragen die een langere verwerkingstijd dan 24 uur vragen, worden binnen 2 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de vragensteller een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 27. Auteursrecht en eigendomsrecht cursusmateriaal en naam

- a. Het aangeschafte lesmateriaal wordt eigendom van de cursist.
- b. Het auteurs- en eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij de MBC.
- c. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de MBC.
- d. Het is niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- e. Inbreuk op het auteurs- of eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.
- f. Bij misbruik van de naam of het logo van de MBC kan de cursist de toegang tot de opleiding ontzegd worden.

Artikel 28. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cursisten/klanten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten.

Artikel 29. Overmacht

- a. MBC behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren en het programma te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen.
- b. MBC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cursist c.q. opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- c. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MBC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MBC niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- d. MBC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij

Artikel 30. Klachten

- a. MBC beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure en de van toepassing zijnde bepalingen binnen de algemene voorwaarden.
- b. Indien de cursist niet tevreden is over MBC kan de cursist een klacht indienen. In eerste instantie dient de cursist zich te wenden tot de directie van MBC. Dit kan per brief, per e-mail of telefonisch. MBC stelt een klachtenformulier ter beschikking op het moment dat een klacht wordt aangegeven.
- c. Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij MBC, zo snel mogelijk nadat de indiener de gebreken of tekortkomingen heeft geconstateerd.
- d. Bij MBC ingediende klachten worden binnen een vastgestelde termijn vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door MBC geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de indiener een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- e. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.

Voorwaarden Salon

Artikel 31. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen MBC en een cliënt waarop de salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 32. Inspanningen in de Salon

MBC zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. MBC zal, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 33. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan MBC melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag MBC het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan zeven minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag de nagelstudio de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. MBC moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de salon.

Artikel 34. Betaling

MBC geeft na betaling van een behandeling of producten geen geld retour. Er kan sprake zijn van een tegoedbon. MBC vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. MBC vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Uitsluitend na overleg met MBC is betaling in termijnen of op een andere manier mogelijk.

Artikel 35. Personeel in de studio

MBC heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien MBC dit voor een goede uitvoering van de behandeling nodig acht. De cliënt zal tot en met één jaar na de laatste behandeling in de salon medewerkers van de nagelstudio niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door MBC.

Artikel 36. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet MBC vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan MBC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig plannen en uitvoeren van de behandelingen. MBC neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. MBC behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. MBC zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Artikel 37. Geheimhouding

MBC salon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt, indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MBC verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 38. Aansprakelijkheid

MBC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. MBC is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Artikel 39. Garantie

MBC salon geeft geen geld retour na een uitgevoerde behandeling. De cliënt heeft 7 dagen garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien de client:

- de kunstnagels of een behandeling heeft laten onderhouden door een andere salon;
- zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt;
- de kunstnagels of -wimpers zelf heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken of uitgetrokken;
- andere dan de door de salon geadviseerde producten heeft gebruikt voor het onderhoud van de behandeling, kunstnagels en/of -wimpers;
- de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels en/of -wimpers zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd;
- het advies om medische hulp te zoeken niet binnen drie werkdagen heeft opgevolgd;
- de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Artikel 40. Beschadiging & diefstal

MBC heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. MBC meldt diefstal TE ALLEN TIJDEN bij de politie.

Artikel 41. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de salon en de behandelende stylist. MBC zal cliënt binnen 30 dagen een adequate reactie geven. Indien een klacht gegrond is, zal MBC de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien MBC en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 42. Nail art

Indien MBC een afbeelding van een (nailart) ontwerp, nagels, ogen of lichaam aan cliënt toont, geldt dit slechts als voorbeeld. Het resultaat van de toegepaste behandeling hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Copyright op het aangebrachte kunstsysteem (bijvoorbeeld nailart motieven) op het lichaamsdeel van cliënt berust bij MBC. Indien de cliënt het aangebrachte kunstsysteem (bijvoorbeeld nailart) laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf uitdrukkelijk toestemming worden gevraagd aan MBC. MBC mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

Artikel 43. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon en het gehele pand behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft MBC

het recht de cliënt de toegang tot het pand te weigeren onder opgaaf van redenen.

Artikel 44. Recht

Op elke overeenkomst tussen de MBC en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24352651

